取扱説明書

GLOBAL DATA®
stay connected overseas

モバイル Wi-Fi ルーター

Samsung LTE

＜目次＞

・ 注意　Wi-Fi 対応携帯電話をご利用のお客様へ……2
・ 本体/充電について……4
・ インターネット接続手順　スマートフォン……5
・ インターネット接続手順　Windows……6
・ インターネット接続手順　Mac……7

※トラブルシューティングは P8 を参照してください

【重要】

・ **接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。**ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
・ 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。
・ **Fair Usage Policy**（利用規約「公正利用政策」より抜粋）
すべてのお客様に公平公正な通信の利用を担保するため、ご利用になる通信会社の政策もしくは弊社の判断により、申込者または利用者が過大かつ過剰な通信（当日を含む直近 3 日間のパケット通信量が 400MB 以上）を行った場合、利用中断または利用制限を行うことがあります。また、動画等ストリーミング・VOIP・FTP・オンラインゲーム・iCloud 等のクラウドサービスなど、負担の大きな通信について、通信プロトコルにより利用制限を行う場合があります。このような通信の中断や制限が生じた場合、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの場合、当社は一切その責任を負わないものとし、料金の返金も行わないものとします。

【お断り】

・ 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

2013.08 作成

※注意※　Wi-Fi対応携帯電話をご利用のお客様へ

【データローミングオフの手順】

iPhone 及びその他 Wi-Fi 対応携帯電話をご利用のお客様は、データローミングを必ずオフにしてください。データローミングがオンになっている場合、日本国内でご契約の電話会社より別途通信料が発生します。

※設定手順(iPhone OS6.1/5.0 の例)

「設定」⇒「一般」⇒「モバイルデータ通信」(あるいは「ネットワーク」)をオン

⇒「データローミング」

データローミングの項目が**オフになっていることを確認**

※設定手順(Android 4.0 の例)

「設定」⇒「その他の設定」⇒「モバイルネットワーク」⇒「データローミング」

データローミングの項目に**チェックがついていないことを確認**

【iCloud 一部機能オフのお願い(iOS5.0 以降)】

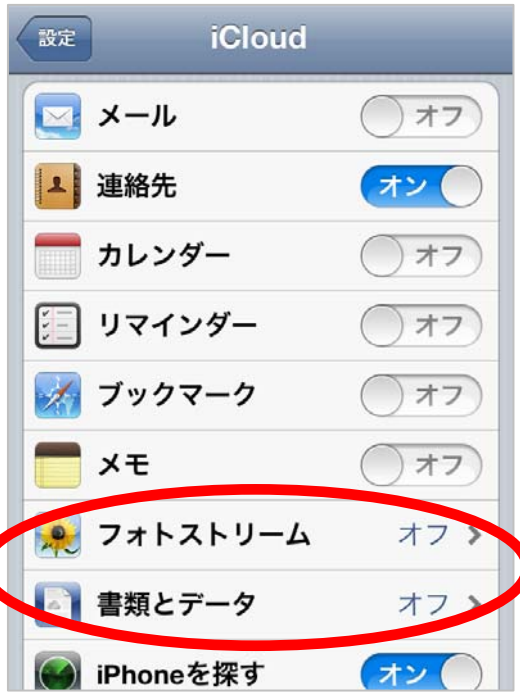
iCloud がオンのときに Wi-Fi 接続が行われた際、iCloud サーバーに数 GB 単位の膨大なデータが送られます。このとき、海外の各通信事業者の施策により過剰な通信に対する規制(FUP)を受け、回線が停止してしまう可能性があるため iCloud の一部機能を「オフ」としてください。

iCloudをオフにすると、一部の情報(メール、フォトストリームなど)がiPhoneから削除される場合があります。多くの場合、機能をオフにするときに、iPhone 上のデータをどのように処理するかについてのオプションが選択できます(メモおよびメールの場合は例外で、デバイス上のメモとメールのローカルコピーは削除されます)。機能をオフにしても、iCloud にはデータが保存されるため、iPhone で機能をオンに戻すと情報は再び iPhone 上に表示されます。

【設定方法】

<Step1>「設定」→「iCloud」
→「ストレージとバックアップ」

<Step2>「設定」→「iCloud」→「フォトストリーム」
と「書類とデータ」をオフにする



【通信会社からの通知について】

日本国内でご契約の電話会社より下記のようなメールが届くことがございますが、P.2 記載のデータローミング設定がオフであれば、別途通信料が発生することはございません。

＜メッセージ例＞

・海外パケット定額でないネットワークに接続されました。
・パケット通信料金が高額になる可能性があります。
・対象ネットワークの【電話事業者】の手動設定が必要です。

本体/充電について

【本体名称と機能】

※本製品の暗号化キーは WPA2-AES 8 桁です。

【各種ランプ】

パワーランプ

バッテリー残量/充電状況を色で表示

【使用中】(充電器接続なし)	【充電器接続中】
青:20～100% 黄:6～20% 赤:1～5%残り	赤:充電中 緑:充電完了 黄色の点滅:充電停止(温度関連のエラー) 赤色の点滅:充電エラー

4G/3G ランプ

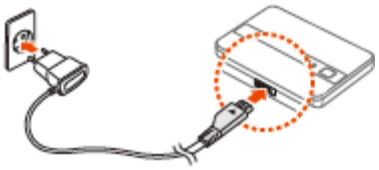
電波状況を色で表示

緑　電波《強》
黄　電波《中》
赤　電波《弱》または圏外

: Wi-Fi ランプ

青点灯:Wi-Fi 接続完了
青点滅:Wi-Fi 転送中
緑点灯:Wi-Fi 待機状態

【充電について】



付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は 4 時間程度です。
PC などから USB ケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が 4 時間以上かかる場合があります。また、連続稼働時間は 5 時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

インターネット接続手順　　スマートフォン

<Step1>本体記載の SSID とパスワードを確認

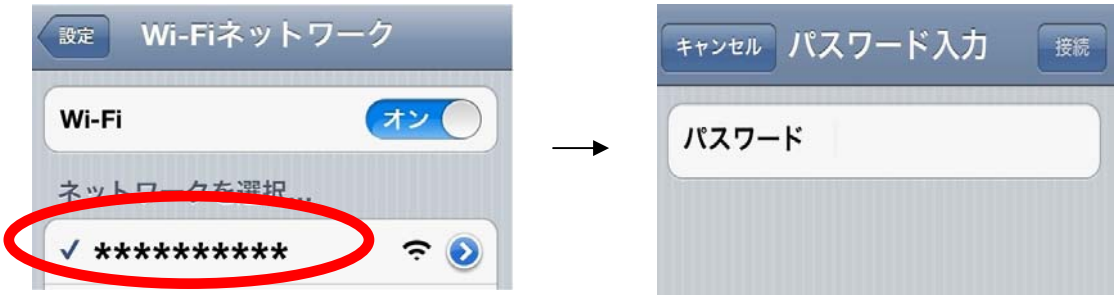
SSID：LGU+ SHV-E100L xxxx Secure
パスワード：端末の表面をご確認ください

<Step2>本体の電源ボタンを **3 秒間**押して起動

※接続可能まで 25 秒程度かかります。

<Step3>Wi-Fi 接続

【iPhone/ iPod touch /iPad】



1. 「設定」⇒「Wi-Fi」⇒「オン」
2. SSID を選択
3. パスワードを入力→[接続完了]

【Android】

1. 「設定」⇒「無線とネットワーク」⇒「Wi-Fi 設定」⇒「Wi-Fi」をオン
2. 本体記載の SSID を選択
3. パスワードを入力→[接続完了]

インターネット接続手順　Windows

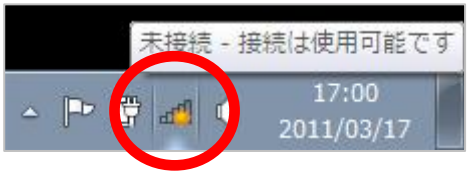
<Step1>本体記載の SSID とパスワードを確認

SSID：LGU+ SHV-E100L xxxx Secure
パスワード：端末の表面をご確認ください

<Step2>本体の電源ボタンを **3 秒間**押して起動
※接続可能まで 25 秒程度かかります。

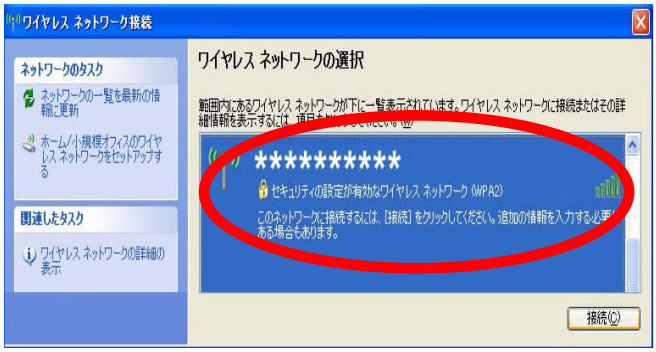
<Step3>ご利用機器の無線 LAN 機能を ON
（機種により切替方法は異なりますので、詳細は
ご利用機種のマニュアルをご確認ください。
または、メーカーへお問い合わせください。）

<Step4>
XP：「スタート」⇒「接続」⇒「ワイヤレスネットワーク接続」
VISTA：「スタート」⇒「接続先」⇒「ワイヤレスネットワーク接続」
Windows7：タスクバーの無線 LAN 接続アイコンをクリック（下図参照）



【Windows7】

<Step5>SSID を選択し「接続」をクリック



【WindowsXP での接続画面例】

【Windows7 での接続画面例】

〈Step6〉パスワードを入力→「接続」→［接続完了］

インターネット接続手順　Mac

以下は MacOSX10.6(Snow Leopard)の画面ですが、MacOS10.4 以降は共通の操作手順となります。

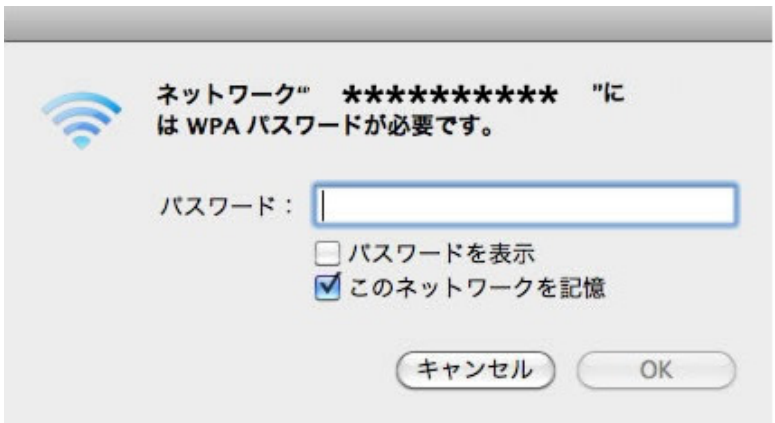
<Step1>本体記載の SSID とパスワードを確認

SSID：LGU+ SHV-E100L xxxx Secure
パスワード：端末の表面をご確認ください

<Step2>本体の電源ボタンを **3 秒間**押して起動
（接続可能まで 25 秒程度かかります）

<Step3>画面右上 をクリックし SSID を選択

<Step4>パスワードを入力→「OK」→［接続完了］



トラブルシューティング　　困ったときは

■4G/3G ランプが赤く点滅・点灯する

⇒圏外の可能性があります。場所を変えて接続をお試しください

■その他のトラブル

・電源が切れない・インターネットに接続できない

・ネットワークの一覧に SSID が表示されない

※Wi-Fi に接続した機器を 30 分以上使用しない場合は、Wi-Fi が自動的に電源オフとなりますが本端末の仕様となります。

⇒本体のリセットをお試しください

本体のリセット方法

リセットボタン

1. **電源を入れる**

2. **裏蓋をはずす**

3. **本体のリセットボタンを 12 秒程度押し続けます**
   横並びの 3 つのランプが白くなりましたら放します

4. **自動的に本体が再起動されます**
   （接続可能まで 50 秒程度かかります）

5. **もう一度接続をお試しください**

滞在先からのお問合せ（国際フリーダイヤル）と返却のご案内

● 滞在先からのお問合せ（国際フリーダイヤル）

接続できないなどの不具合が滞在先で生じた際には、下記国際フリーダイヤルをご利用にて、当社にご連絡ください。24 時間日本語にて対応いたします。（携帯電話をご利用の場合は、繋がらなかったり、別途通話料が発生する場合がありますので固定電話をご利用くださいますよう、お願い申し上げます。）

【ご利用方法】下記表の滞在国の電話番号をダイヤルしてください。

※ ホテルによっては、通話料金の代わりに手数料を独自に徴収する場合がありますので、ご注意ください。

※ 下記に記載されている国以外にご滞在の方の緊急の場合は【+81-3-5766-2721】にご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡をいただいた後、弊社よりご滞在ホテルなどお客様のご都合の良い番号へ折返しご連絡させていただきます。

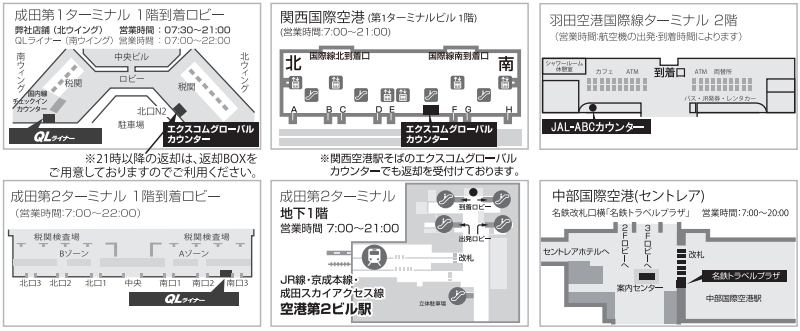
アメリカ / ハワイ	1-800-817-0274	スリランカ	011-247-3076	ベルギー	080-073-537
カナダ	1-888-386-6537	オーストラリア	1-800-055-399	オーストリア	080-029-5951
ブラジル	080-0891-9614	ニュージーランド	0800-88-0165	チェコ	800-142-930
中国（北部）※	1-080-0813-2186	アラブ首長国連邦	800-0813-0024	ハンガリー	068-001-8499
中国（南部）※	1-080-0481-2292	イスラエル	1-809-458-043	スイス	080-056-2273
香港	800-968-156	南アフリカ共和国	0800-99-9583	スウェーデン	020-793-351
台湾	0080-181-4402	イギリス	080-8234-8064	ノルウェー	800-12-485
韓国	00798-817-1422	フランス	080-091-4378	デンマーク	80-887-614
タイ	001-800-814-0583	イタリア	800-787-777	アイルランド	1-800-760-181
シンガポール	8008-102-210	ドイツ	0800-189-0430	ポーランド	00-800-811-3221
インドネシア	001-803-0081-1176	スペイン	900-95-8135	ロシア	810-800-2024-4081
マレーシア	1-800-81-2703	ポルトガル	800-819-466		
フィリピン	1-800-1816-0205	オランダ	080-0022-4288		

※ 中国北部とは、北京市・天津市・大連市を含む、黒龍江省・吉林省・遼寧省・河北省・山西省・山東省・河南省・内蒙古自治区をさします。
それ以外の地域は南部となります。

● 返却のご案内

① 空港返却

下記カウンターにて承ります。空港カウンターでは返却の受付のみを行っており、サービスの詳細などは、弊社 0120-800-540 まで直接お問合せくださいますようお願い申し上げます。



※20時以降の返却は返却BOXをご用意しておりますのでご利用ください。

② 宅配返却

下記住所宛に宅配にてご返却ください。宅配送料はお客様負担にてお願い申し上げます。

※帰国日から 2 日以内に弊社に届くようご返却いただけない場合は、
延滞料：グローバルデータ 2,100円/日、グローバルセルラー：1,050円/日 が発生いたします。

【宅配返却先及びお問合せ先】
〒150-0011 東京都渋谷区東 1-26-20 東京建物東渋谷ビル 8 階
エクスコムグローバル株式会社
TEL：0120-800-540 FAX：03-5766-2723
Mail：info@globalcellular.jp もしくは info@globaldata.jp
営業時間(日本時間) 平日＝ 9:00～20:00 / 土日祝＝ 10:00～19:00

2013.04